**北京大学人民医院内镜中心呼吸内镜图文工作站升级更换增补项目采购文件**

1. **项目概述**

本项目为北京大学人民医院内镜中心现有内镜影像信息管理系统的延伸和拓展，为北京大学人民医院内镜中心西城院区和通州院区的内镜检查室和气管镜室、手术室及通州院区内镜检查室的内镜影像信息系统软件拓展增补扩展项目，为内镜检查室的内镜检查和手术工作提供信息化支持，同时推进医院信息系统的互联互通和数据共享,为实现未来的医疗信息区域共享打下基础。系统具有连接各种内镜设备能力，实现数字化、处理速度快、信息全、存储量大、图像和文字一体化、检索统计功能完善的各项功能。为了推进医院内镜中心业务的信息化发展和扩充建设，① 拟在内镜中心现有内镜信息系统的基础上在示教室和手术室扩展分别新增加2套消化内镜影像信息系统软件。② 内镜中心更换原有单机系统的呼吸内镜工作站，需要新增加配置1套网络版本相应的呼吸内镜图文工作站系统，③在通州院区内镜消化和呼吸检查室，需要分别配置增加2套消化内镜影像信息系统软件和1套呼吸内镜图文工作站系统。以上合计共计需要新增加扩展6套内镜影像信息系统软件和配套的6块高清内镜视频采集卡硬件。以上拓展新增的内镜影像信息系统软件，需满足内镜检查/手术的业务应用和临床系统的深度应用和集成。系统需要与内镜中心现有内镜影像信息系统功能一致，且内镜图文报告数据可以互联互通。

1. **项目预算**

项目预算：216000.00元人民币

1. **服务期**

**合同签订之日起一年**

运维服务范围：自项目建成正式运行和验收之日起，要求响应人提供不少于**1年**的更新及维保技术支持服务，服务的内容涵盖： 本次建设并完成实施的内镜影像信息系统的全部内容，包含并不仅限于项目的设计规划、实施部署、货物的安装与调试、培训和咨询以及日常的运维服务。同时提供合同中硬件的维护服务；维保期内院方要求的与其他系统的接口开发服务。

1. **采购参数**

**4.1 项目采购配置**

（1）采购标的的数量 ：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目序号 | 项目名称 | 数量 |
| 1 | 内镜影像信息管理系统应用拓展项目 | 1项 |

（2）采购明细清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目配置 | 数量 |
| 1 | 内镜图文报告工作站软件（新增） | 6 |
| 2 | 内镜影像信息系统高清视频采集卡 | 6 |

**4.2 采购技术要求**

**4.2.1 采购总要求**

（1）要求该系统成熟、稳定，操作界面友好、易学易用，中文操作。必须具有连接各种内镜设备，实现数字化、处理速度快、信息全、存储量大、图像和文字一体化、检索统计功能完善的各项功能。系统必须充分利用医院现有资源，根据医院发展设计实施方案。

（2）系统需与医院现有医院HIS系统、医院排队叫号系统、临床报告浏览系统、医院病理系统、医院检验报告系统、医院影像平台系统的集成，实现系统数据互联互通与数据共享，并保证对接正常进行，从而达到临床医护人员可以检索、查阅内镜检查项目的检查图像与诊断报告；内镜科也可以查询浏览的相关患者的数据从而为医教研工作提供支持。

（3）支持具备分级管理机制，设置用户权限，根据用户身份管理内镜中心工作正常运行。

（4）支持能够实现网络和本地单机两种使用方式，在特殊情况下，如网络故障等问题时，能够及时切换，保证内镜中心检查工作的正常进行。并在情况回复正常后，保证数据保存完整，并及时存储至服务器，便于临床医师调阅。

（5）临床文档需以可靠的数据形式进行存储，以保证临床医疗信息保持至少15年的法定保存和再利用期限，不能够由于增加新功能，或数据库和开发工具升级而破坏或丢失全部或者部分数据。

（6）支持能够把内镜图文报告转换成标准化图文报告，并保证医院现有数据能够完整存储，包括图像和报告内容，作为原始数据，满足临床的调阅、教学与科研的需求。

（7）支持提供HL7\WebService\MQ、视图、中间表、动态链接库等多种集成方式，满足和医院现有现有医院HIS系统、医院排队叫号系统、临床报告浏览系统、医院病理系统、医院检验系统、医院影像平台系统的集成，实现系统数据互联互通与数据共享，并保证对接正常进行，从而达到临床医护人员可以检索、查阅内镜检查项目的检查图像与诊断报告达到信息共享。

★（8）此项目属于对对北京大学人民医院消化内镜中心系统的拓展及升级，要求保证需将原有的医院系统数据全部迁移导入到新系统中，不能影响历史数据查找、调阅、对比。响应人需承诺本项目接口支持通过集成平台MQ/Webservice等模式进行数据集成，实现与现有院内内镜影像信息系统系统、集成平台等其他信息系统的互联互通，根据院方提供的接口方案进行数据对接，对接产生的接口费用(包括支付给第三方的费用)包含在本项目总报价中，由中标供应商与相关供应商协商，采购人不再为此支付任何费。响应人需对此做出书面承诺，否则投标无效。

**4.2.2 采购技术参数要求**

**4.2.2.1 内镜图文报告功能要求 配置数量：6套**

**1、内镜登记及预约功能要求**

（1）支持能够自动获取HIS、医技预约系统中患者相关信息，包括基本信息、诊断信息、检查部位、检查项目、交费信息等

（2）支持刷就诊卡、扫条形码、输入就诊号/住院号等方式获取病人上述相关信息，并进行登记预约。

（3）支持在登记环节可以直接查看预约患者列表和到检患者列表，并查询患者详情

（4）支持预约内镜检查时，能够精细至每个设备，每天某一时间段。患者预约后自动进入检查室排列队伍，等候检查。

（5）支持允许特殊情况下，患者优先登记，如急诊。同时，可以对已经安排预约登记的检查单进行修改和取消等操作，支持指定医生、占位等方式的排队预约登记。

（6）▲支持根据检查类别进行预约，预约可进行占位预约（占位预约模式），预约可根据检查周期和时间安排来进行预约，可将某人安排到某天某时间段，分流检查到院检查时间，避免患者集中到检，已预约位置进行颜色标记，并可查看安排位置的患者信息。并可打印相应的预约单给患者。此功能需要提供产品功能模块完整截图证明并加盖公章。

（7）支持查询检索患者预约、登记、检查、完成报告等相关情况，并用不同颜色标记患者当前状态。

（8）支持快速搜索/高级搜索功能。根据病人相关信息快速而准确查找到病人，并支持修改病人基本信息及检查信息，查看病人状态等功能。

（9）支持嵌入电子排队叫号系统，可以和其他第三方的排队叫号系统进行集成对接。

（10）支持自动检索患者历史检查记录，减少患者信息重复录入。

（11）支持排队叫号模块与内镜影像信息系统集成，其中，分诊取号嵌入预约登记工作站中，医生呼叫嵌入医生检查工作站中，每个功能相互协作。

（12）支持对特殊病人进行优先安排，可查看每个检查室等待检查人数，可以查看排队列表，预约列表，业务流程列表

（13）支持根据登记预约工作站中显示的各个检查室的候诊人数和候诊状况，实时均衡合理安排患者队列。可以提供占位预约和按照周、月进行总量预约管理

（14）支持可以根据需要对检查室和医生资料进行录入、修改。

（15）支持对于预约患者，可根据实际情况加入排队队列。

（16）支持在登记页面，支持查看患者的临床医生开出的医嘱和临床诊断

**2 内镜双屏影像采集功能要求**

（1）支持医生检查过程中，由医生主动发起采集指令，支持包括静态图像采集和动态图像采集，兼顾两种采集方式。

（2）支持不同厂家不同型号的内镜设备各种视频采集接口视频图像采集，支持复合视频接口、S端子接口、VGA接口、DVI接口、HD-SDI接口的多种标清、高清采集图像获取和连接，满足医院现有内镜设备仪器的接入。

（3）支持采集多幅静态图像，采集的图像及时传输至工作站屏幕，支持多种图像存储格式。

（4）支持在视频图像采集时，支持采集声音提醒，并支持自定义声音播放与设置

（5）支持在图像采集模块，支持通过脚踏开关立即保存图像，并支持因网络断开时，图像自动保存到本地系统临时文件夹。

（6）在图像采集模块，支持动态图像的录制和保存，并可以自定义设置动态视频影像的压缩格式和比例，并在采集界面支持对动态视频回放的同时进行二次采集

（7）支持采集的内镜高清图像在监视框界面按照固定比例进行自动缩放，并能调整设置图像颜色、亮度对比度、图像大小、图像制式

（8）支持在图像活动监视窗口，图像后台自动采集，前台动态图像监视

（9）支持在视频采集图像窗口，支持图像另存为其他通用图像格式和图像文件

（10）支持对采集影像的二次标记、测量及文字标注。具备测量工具，如长度、面积、角度等；具备直线、文字的标注功能。

（11）支持内镜ERCP和EUS检查的其他联合检查影像设备，如X光和超声设备的DICOM通讯，包括存储、传送、接收和检索。

（12）▲支持内镜ERCP和EUS检查的其他联合多检查影像设备视频信号获取，如X光和超声设备的多设备图像同时显示、获取、采集；包括存储、传送、接收和检索。此功能需要提供产品功能模块完整截图证明并加盖公章。

（13）支持异步双屏图像采集，医生编写上一位患者报告时，不影响当前图像采集。

（14）支持手动控制和脚踏触发两种内镜采集图像方式，减少医生检查干扰。

（15）支持动态图像的采集，支持高端内镜检查设备的高清1920\*1080，1280\*1024,1024\*768等高清或者非标准视频接口的采集

**3 内镜双屏图文报告功能要求**

（1）支持双屏显示，一边进行报告的书写的同时，一边可以进行图像的采集；可同时操作，提高检查效率；

（2）支持半结构化和全结构化内镜报告，在简化报告输入内容基础上，满足局部内容的文字输入、修改功能。支持内镜单病种结构化模板配置和使用。

（3）支持内镜报告打印格式定制，也支持自定义报告格式，如标题、字体、布局等多种报告打印模式，报告内容中的字体、布局可以局部微调。

（4）支持报告打印预览及打印输出功能。

（5）▲支持ICD10国际疾病分类代码的分类编码及定义及在图文报告中的快速录入。此功能需要提供产品功能模块完整截图证明并加盖公章。

（6）支持内镜工作站在完成报告审核打印时，将报告文件同步转换为符合DICOM标准格式的图文报告和图片格式，数据传输至指定影像服务器中，临床医师通过完成集成接口的系统调阅患者内镜检查报告。

（7）医师可以根据患者相关信息检索患者报告，查询窗口能够预览患者图像和报告。

（8）可添加个人病历收藏库。该病历收藏库的内容其他医生不能查阅。收藏夹内容可根据不同检查类型等进行分类整理，

（9）具有快速检索统计功能，包括当前站点今天、昨日、前天检查列表，当周、上周、当月、上月等检查列表。并可以在列表中直接调阅任一患者。

（10）具有高级检索统计功能，根据时间、检查室、诊断等条件组合查询，支持模糊查询。

（11）设置报告审核流程，如报告提交、审核、发布等多级流程。

（12）对检查报告进行书写、修改、审核全过程追踪；记录每一次对报告审核、修改的用户名，时间，状态。支持审核痕迹保留。

（13）支持用户权限分级功能。根据我院情况按照医生级别对医生进行不同权限的操作限制；可以单独对用户独立授权；可以规定安全范围内的操作。

（14）支持报告打印模板自定义和支持高清图文报告PDF输出

（15）支持在完成内镜报告审核打印时，将报告文件同步转换为符合DICOM标准格式的图文报告和图片格式，回传至指定服务器中，临床医师通过完成接口的系统调阅患者内镜检查报告。

**4 内镜查询统计模块功能要求**

（1）支持统计不同医生在固定时间内的工作量；统计各检查部位的数量；统计各个部位的检查次数和所产生的检查费用，并合计等；

（2）支持统计相关工作量。提供多种条件的病历检索功能，如姓名、性别、医生工号等单个或多种条件组合查询。

（3）支持诊断结果、阴/阳性率、病案关键词，结论与描述关键词等检索功能。

（4）支持简单检索和复合检索，如拼音检索、拼音字头检索、非空检索、数值比较和字符范围检索、子串检索、项目间关系检索、项目内关系检索等。各种检索方法可以任意组合和嵌套，实现万能检索功能。

（5）支持基于模板的检索。所有基于模板输入的数据项目，如报告描述、报告结论等，可根据报告模板的分级，进行分级检索。

（6）所有检索结果，经过过滤条件，均以列表形式呈现。列表项目、顺序、网格间距等布局属性可自行设置和保存，列表可通过点击列头，轻松排序，可传入EXCEL电子表格中。

（7）可制作单项百分比统计报表、每日工作量月报表、设备使用量月报表、单元量月统计报表。可统计部位工作量、体位工作量、阳性率、检查费用、消耗材料、检查人次等，支持直方图显示和打印。

（8）支持病案统计，可按照描述子句、比较子句、结论子句及关联的描述目录和结论目录进行病案统计，生成某疾病或某类疾病在一定的时间段和区域的年龄分布图表。

**4.2.2.2内镜系统配置与管理功能要求**

**1 内镜图文报告功能配置要求**

（1）提供报告模板功能，支持内镜室科定义公用模板，同时支持私人个性化模板设置。

（2）能够根据我院内镜室要求设置特殊报告模板或者自定义报告模板，并根据需要可以局部修改报告板式。

（3）支持图文混排报告，报告录入界面显示病人基本信息、诊断、检查信息等，并可以进行修改。

（4）可定义随访的时间和安排，被随访的患者当天会出现在医生的工作列表中。

（5）支持双屏显示，一边进行报告的书写的同时，一边可以进行图像的采集；可同时操作，提高检查效率；

（6）支持半结构化和全结构化内镜报告，在简化报告输入内容基础上，满足局部内容的文字输入、修改功能。支持内镜单病种结构化模板配置和使用。

（7）支持内镜报告打印格式定制，也支持自定义报告格式，如标题、字体、布局等多种报告打印模式，报告内容中的字体、布局可以局部微调。

（8）对一份检查报告进行书写、修改、审核的全过程跟踪；记录每一次对报告修订的用户名（医生名），时间、状态；

（9）支持内镜工作站在完成报告审核打印时，将报告文件同步转换为符合DICOM标准格式的图文报告和图片格式，数据传输至指定影像服务器中，临床医师通过完成集成接口的系统调阅患者内镜检查报告。

（10）医师可以根据患者相关信息检索患者报告，查询窗口能够预览患者图像和报告。

**2 内镜系统查询及审核要求**

（1）具有快速检索统计功能，包括当前站点今天、昨日、前天检查列表，当周、上周、当月、上月等检查列表。并可以在列表中直接调阅任一患者。

（2）具有高级检索统计功能，根据时间、检查室、诊断等条件组合查询，支持模糊查询。

（3）设置报告审核流程，如报告提交、审核、发布等多级流程。

（4）支持用户权限分级功能。根据我院情况按照医生级别对医生进行不同权限的操作限制；可以单独对用户独立授权；可以规定安全范围内的操作。

**3 内镜系统统计功能要求**

（1）支持统计不同医生在固定时间内的工作量；统计各检查部位的数量；统计各个部位的检查次数和所产生的检查费用，并合计等；

（2）支持统计相关工作量。提供多种条件的病历检索功能，如姓名、性别、医生工号等单个或多种条件组合查询。

（3）支持简单检索和复合检索，如拼音检索、拼音字头检索、非空检索、数值比较和字符范围检索、子串检索、项目间关系检索、项目内关系检索等。各种检索方法可以任意组合和嵌套，实现万能检索功能。

（4）支持基于模板的检索。所有基于模板输入的数据项目，如报告描述、报告结论等，可根据报告模板的分级，进行分级检索。

（5）所有检索结果，经过过滤条件，均以列表形式呈现。列表项目、顺序、网格间距等布局属性可自行设置和保存，列表可通过点击列头，轻松排序，可传入EXCEL电子表格中，

（6）可制作单项百分比统计报表、每日工作量月报表、设备使用量月报表、单元量月统计报表。可统计部位工作量、体位工作量、阳性率、检查费用、消耗材料、检查人次等，支持直方图显示和打印。

（7）▲支持自定义统计数据项，自定义报表格式，可以支持自定义设计表头、自定义查询内容。支持对数据库字段的SQL查询语句的编辑、配置，此功能需要提供产品功能模块完整截图证明并加盖公章。

（8）支持病案统计，可按照描述子句、比较子句、结论子句及关联的描述目录和结论目录进行病案统计，生成某疾病或某类疾病在一定的时间段和区域的年龄分布图表。

**4 内镜系统质控管理要求**

（1）支持内镜检前、检中、检后质控

1）内镜系统支持在内镜检查前，对无痛胃肠镜的早癌筛查、手术分级、麻醉分级、早癌等质控指标的选择和录入

2）内镜系统支持在做检查中对危急值、进出镜时间、检查部位图像张数进行记录和选择，

3）▲内镜系统支持在肠镜检查后对肠道清洁度进行评级评分的选择和录入。此功能需要提供产品功能模块完整截图证明并加盖公章。

（2）内镜复苏评级模块

1）内镜系统支持在无痛内镜检查后，对需要复苏的患者的复苏质控指标进行选择和录入，

2）▲内镜系统支持进行复苏评分选择和分值自动计算。此功能需要提供产品功能模块完整截图证明并加盖公章。

**4.2.3 内镜系统集成要求**

所提供内镜系统需与医院现有HIS、EMR、集成平台及数据中心、CA电子签章系统、影像数据中心平台、政策性检查检验互认、电子病历共享等系统进行集成，实现系统数据互联交互，并保证对接正常进行，从而达到临床医护人员可以检索、查阅内镜检查项目的图像与报告的目的。

1. 系统满足电子病历分级评价5级以上对内镜检查的基本项和选择项的评价要求

（2）系统满足基于CA电子签章实现内镜检查报告的数字签名和可追溯

（3）系统满足内镜诊断报告和图像与医院无纸化病案管理系统集成完成报告归档，将归档功能集成到现有的内镜影像信息系统业务流程中，如报告审核、报告发布、报告签章、报告归档等操作节点将内镜诊断报告的文字和图像内容按照要求进行上传和归档的要求。

（3）系统支持内镜检查对医院现有病理系统病理诊断结果提取、浏览

（4）系统支持内镜检查与医院现有病理系统病理诊断报告浏览集成

（5）系统支持内镜检查通过患者360视图集成获取和共享患者的其他诊疗数据

（6）系统支持内镜检查通过内镜影像信息系统的患者ID传参调用查询患者其他临床诊断信息和检查检验结果并显示

**4.2.4内镜系统高清视频采集卡硬件参数要求，配置数量：6块**

（1）视频采集卡物理接口要求

采集卡输入接口：至少具备DVI-I, BNC、复合视频、S端子、Ypbpr接口

采集卡兼容信号类型：至少兼容HDMI, DVI-I, VGA,分量, SDI,复合, S-video

（2）视频采集卡集成和配置要求  
支持采集卡一机多卡安装和使用

采集卡SDK开发包支持：VC++ / C# / VB /JAVA /V4L2

（3）视频采集卡操作系统支持要求

系统支持：Windows/Linux

（4）视频采集卡色彩调节支持要求

色彩调节支持:支持亮度、对比度、色调、饱和度设置

（5）视频采集卡时钟支持要求

时序支持：自动调节相位水平对齐相位选择通过滚动条手动调整时序自定义时序设置

（6）视频采集卡视频及输入输出支持要求

输入支持：支持视频输入类型扫描和指定、视频信号详细信息、输入类型相关状态显示

输出格式支持：支持视频标准、色彩空间、输出图像大小、输出帧率选择

**4.3 采购技术支持服务要求**

运维服务范围：项目建成验收后，要求响应人提供至少1年的更新及维保技术支持服务，服务的内容涵盖： 本次建设并完成实施的内镜影像信息系统的全部内容，包含并不仅限于项目的设计规划、实施部署、货物的安装与调试、培训和咨询以及日常的运维服务。同时提供合同中硬件的维护服务；维保期内院方要求的与其他系统的接口开发服务。

**（一）售后服务**

（1）免费维保期自供需双方代表在系统验收单签字之日计起不少于1年。维保期内响应人提供的免费服务：含旅差费、人工费等的软件维护及升级（含软件版本打补丁和大、小版本更新）服务；

所有合同中硬件的维护服务；维保期内院方要求的与其他系统的接口开发。

（2）系统正式验收投入运行3个月内，响应人至少须派1名专业技术工程师专职在（现场）跟进和维护。至少每月将对系统进行巡检，保证系统在最优化的状态下稳定运行。

（3）在免费维保期内，响应人应满足所提供软件的功能模块客户化需求。

（4）故障的现场响应时间：响应人必须提供现场7×24小时的响应，接到报障信息后4小时内维修人员必须到达现场进行维护。对于危急情况，1小时内到达现场。

（5）对于不能明确是否是硬件或数据库出现故障时，响应人应尽力配合集成商进行检查，在必要时，能在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

**（二）培训要求**

（1）响应人至少应满足本章要求的培训服务；

（2）培训计划：需组织为期至少一周的针对整个系统的维护及应用操作培训，至少培训高级管理人员1名，一般操作人员2名；从现场调试开始，对操作管理人员进行现场培训，直到系统操作人员能使系统正常运行为止；

（3）响应人应该负责所有培训费用（应含培训教材费）及各项支出包括项目单位所在地城市与培训地之间的往返交通费，当地的交通费用，食宿费用，每人日的培训费用等所有相关费用。

（4）所有的培训费用应计入投标总价。

**（三）项目实施管理要求**

为了使工程按质、按量、按时及有序实施，响应人应提供针对本项目的合适项目执行计划、详细项目管理组织机构和技术人员简介。委派本项目的人员要求如下：

（1）实施人员的要求

实施人员应在响应人所在单位工作5年以上，并且具有5年或以上三甲医院实施内镜项目经验；实施人员常驻现场，至项目验收结束。

（2）开发人员的要求

在本地化开发工作中，因院方提出现场开发要求时，响应人应保证安排开发人员在现场完成。

（3）实施要求：

响应人应根据项目建设目标和建设内容，提出详细的实施计划。其内容主要包括项目的组织机构、人员及职责、工作内容、进度安排、培训方案、风险与质量控制等。

实施计划和方案要周密细致、合理可行，每个阶段、每项任务或工作的关键点要明确，充分考虑到医院的特点，确保现行系统的正常运行和新系统的平稳切换。

响应人应成立专门的项目实施团队，项目经理需要备具有三甲医院信息化实施经验。

**（四）其它**

响应人应保证项目成员的稳定，如确因工作安排或其他原因需更换时，须事先征得院方同意，否则不能擅自更换。响应人更换工作组成员时，应至少提前5个工作日以书面形式通知院方。如院方要求更换不称职的项目代表时，响应人保证全力在院方指定的时间内更换同等或更高资历的人员。

**（五）系统故障处理服务要求**

（1）内镜影像管理信息系统维护期间要求响应人采用现场维护和远程维护相结合的方式。对简单的、工作量较小的修改及不涉及基础框架变更的修改在现场维护，对于部分需要响应人开发团队的需要远程进行相关研发工作。

（2）要求响应人需保障至少一名有经验实施工程师定点对接提供医院的内镜影像信息系统进行保障及维护。

（3）紧急问题上门服务，要求场地运维服务工程师即刻到场，项目技术支持经理、技术专项工程师保持7X24移动电话响应。必要时响应人提供项目技术支持经理、技术专项工程师、研发经理、资深专家到场协助服务解决问题，若本地工程师无法排除故障，且故障影响正常的业务流程，要求响应人提供临时解决方案，保障医院正常的业务运行。

（4）提供现场技术支持，系统故障或停机用户正常工作无法开展。要求响应人帮助用户即可恢复系统正常使用状态，括不限于修改，接口变更，运行环境（操作系统、数据库）变更，网络环境、服务器变动或机房搬迁引起的移机的支持服务。

（5）问题电话技术支持，要求响应人指定技术人员将通过电话进行技术支持，协助和指导指定的技术人员确定故障原因，找出解决办法予以解决，完成该次服务。

（6）远程在线技术支持，客户服务在线远程处理，要求响应人在线远程处理服务对医院提供在线系统修复处理服务，找出解决的方法予以解决，完成服务。

（7）定期上门巡检服务，要求响应人定期对内镜影像管理信息系统及接口或者其它部件做总体巡检检查，包括检测整个系统的的硬件和软件和数据库及文件，并对发现的问题立即进行解决。对整个系统运行和处理能力进行诊断性检查。要求响应人提供对部件可视化巡检，对系统所涉及的电缆或者接头部分，做直观检查巡检。

**（六）日常运维服务及要求**

（1）针对内镜影像管理信息系统运维服务项目要求响应人提供采用现场维护和远程维护相结合的方式。

（2）要求响应人全年内电话7天\*24小时响应，非紧急7天\*8小时/周服务响应，远程保证5天\*8小时/周全年的服务响应。班外时间（含节假日）出现故障，本地维护工程师4小时内到达现场进行处理。紧急情况时2个小时内到达现场，非紧急时工作时间与医院同步。

（3）要求响应人针对内镜影像管理信息系统软件的运行情况提供性能优化和数据迁移整体解决方案，每年至少一次高级工程师进行巡检和提供高级技术支持。

（4）要求响应人提供内镜影像管理信息系统的日常数据检查维护及各系统接口维护；

（5）要求响应人提供内镜影像管理信息系统服务器端操作系统和软件的故障维护和安全维护。解答医院关于操作系统和数据库的疑难问题；提供数据库授权使用说明和数据库操作人员操作管理说明；

（6）要求响应人提供处理由操作人员使用不当引起的系统故障。

（7）要求响应人提供对医院新增的各种类型的检查设备，提供接入服务。

（8）要求响应人提供内镜影像管理信息系统维护分模块实施，以保证系统正常运转。

（9）要求响应人提供对内镜影像管理信息系统存在的潜在性错误进行免费修改，该修改以版本内升级形式完成。

（10）要求响应人提供负责本地化修改，以及因需求改变引起的系统功能范围内的修改与完善（不包括涉及整体结构改变的需求），并及时合并到公共版本。

（11）要求响应人提供根据内镜影像管理信息系统的使用情况，每年至少进行一次软件版本维护。

（12）要求响应人提供对内镜影像管理信息系统运行中出现的其他问题进行现场或者远程的支持维护。

（13）要求响应人每次提供内镜影像管理信息系统维护前,必须与医院相关方沟通升级方案,得到信息主管部门同意后方可进行,并按升级报告要求履行升级的具体职责,完成维护, 系统稳定并且得到同意后方可撤离。

（14）要求响应人对内镜影像管理信息系统BUG应立即响应，一周内修改测试完毕，新增需求应24小时内响应，15天内修改测试完毕。

（15）运维服务方若暂不能满足医院运维服务的需求和要求，需以书面形式通知医院。

（16）对于不能明确内镜影像管理信息系统是否是硬件或数据库出现故障时，要求响应人尽力配合集成商进行检查，在必要时，能在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

**（七）预防性运维服务**

（1）要求响应人提供对内镜影像管理信息系统产品及其它部件做总体检查，包括检测整个系统的的硬件和软件，并对发现的问题立即进行解决。

（2）要求响应人提供对整个内镜影像管理信息系统运行和处理能力进行诊断性检查。

（3）要求响应人提供内镜影像管理信息系统所涉及直观检查终端电缆、插头、插座的可见部分。

（4）要求响应人提供内镜影像管理信息系统所涉及的直观检查信号线的可见部分。

**（八）故障维护服务**

（1）要求响应人工程师通过现场、电话或其他维护功能根据甲方对问题的描述进行故障评估。

（2）对于紧急故障时，要求响应人工程师进行现场故障检测及解决。

故障诊断及分析：通过对故障进行诊断、追踪，定位到要更换的部件。对于不能定位的故障通过特定的测试程序流程进行诊断和定位。

（3）内镜影像管理信息系统的工作：包括现场分析和设备配置检测

（4）内镜影像管理信息系统用户数据分析：包括装载用户提供的信息，和对信息进行分析评估.

（5）内镜影像管理信息系统用户数据勘查：包括对用户的信息进行现场模拟和勘查来决定正确的数据。

（6）内镜影像管理信息系统系统接口分析：包括对系统之间及网络接口间的问题的分析。提供迅速有效的信息。

（7）为故障现场的技术人员提供技术解决方案，分析故障原因及应及时采取的措施以将故障造成的损失降到最低.

**（九）现场维护时的数据修改**

（1）要求响应人提供根据用户的要求，修改内镜影像管理信息系统用户数据。

（2）要求响应人提供每次修改数据后作内镜影像管理信息系统数据备份。

**（十）现场维护时的配套硬件配件维修**

**包括且不限于：**

（1）要求响应人提供并更换已损坏的信号线。

（2）要求响应人提供并更换已损坏的维护终端电缆。

（3）要求响应人提供并更换已损坏的维护终端电缆接头和配件。

1. **响应人资格要求：**

1.在中华人民共和国注册的具有相关经营范围的具有独立民事责任的法人，并取得合法企业工商营业执照。

2.响应人必须具有履行合同及具备供货保障能力。

3.响应人在参加本项采购活动的最近三年内，在经营活动中无严重违法记录。

4.响应人必须提供本项目用户所在地的售后服务。

5.法律、法规规定的其他条件。

1. **采购文件编写：**

1．采购文件应以中文书写。

2．采购文件的组成：

1）企业营业执照复印件（加盖公章）

2）法定代表人证明书和身份证复印件，授权委托书和受委托人身份证复印件（加盖公章，法人代表签字或盖章和受委托人签字）

3）提供近三年内（2022年至今）类似服务项目业绩，提供业绩一览表（格式统一如下，并加盖公章），及对应的合同复印件（至少包含合同首页、签章页、并加盖公章）。

项目业绩一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同名称 | 服务医院名称 | 服务期限 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

4）响应人对本项目的整体服务方案、投入项目团队、保障措施、拟采取的应急预案(系统故障、人员更替)。

5）响应人采购文件中需响应采购文件中对各项服务的具体要求，即服务响应表。

6）响应人公司信用查询证明（信用中国生成查询报告，开标前三个工作日内查询）。

7）报价单

8）采购文件要求

①采购文件一式叁份（壹份正本贰份副本，采购文件侧面加盖骑缝公章，正本与副本应分开包装，加贴封条，采购文件封面分别注明正本、副本，并在封套的封口处加盖响应人单位公章）。

②电子采购文件（盖章扫描版）一式壹份，以U盘的形式**单独包装**并加贴封条。

③响应人于采购文件目录前添加评分项目**页码索引**。

3．下列情况之一者，采购文件视为无效：

1）响应价格高于预算价。

2）采购文件未密封或逾期送达。

3）采购文件未按规定加盖本单位公章。

4）法人代表未在法定代表人证明书上签字或盖章；法人代表、受委托人未在授权委托书上签字、盖章。

5）对采购文件的相关要求无具体的承诺（如未提供信用中国查询报告、未实质响应服务要求等）。

6）未按采购文件要求制作响应文件。

7）响应文件字迹模糊或内容自相矛盾。

8）产品和技术服务要求以每一序号的指标项即为一项技术条款，带有“★”号的参数要求提供承诺函的条款，响应人必须提供承诺函，否则投标无效。

1. **递交****响应文件时间、递交截止时间、开标时间及地点：**

1. 递交响应文件时间地点：2025年12月10日8:30（北京时间），中仪大厦10层小报告厅会议室，递交文件截止时间：2025年12月10日 9:00逾期送达或未密封的响应文件恕不接受。

2.联系人：鞠老师 88317043

3.凡对本次采购提出询问及质疑，请与鞠老师联系。

（1） 对院内采购文件的质疑

供应商如认为采购文件存在不合理条款、歧视性条款的，供应商可向采购人就院内采购文件在自公告挂网之日起5个工作日内（以收到材料日期为准）以书面形式一次性向采购人提出质疑。供应商的质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，质疑函的提出须采用政府采购供应商质疑函范本格式。

（2） 对中标结果的质疑

参与供应商对中标结果有异议的，应当在中标结果公告期限届满之日起7个工作日内（以收到材料日期为准）一次性依法向采购人提出书面质疑和必要的证明材料，质疑函的提出须采用政府采购供应商质疑函范本格式。

1. **评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分值 | 评分因素分项 | 评分标准 |  |
| 价格 | 20 | 评标价格 | 评标价格分数=（评标基准价/投标报价）×价格权重（2  0%）×100  备注：实质性响应采购文件要求且价格低的投标报价为评标基准价 |  |
| 商务部分 | 15 | 响应人完成类似项目业绩情况（10分） | 根据响应人近三年（2022年11月至本采购活动招标公告日期，合同或协议签字日期为准）承担的内镜影像管理信息系统项目业绩进行评价，提供一个有效合同案例得2分，最多得10分。超过5个不加分  注：响应人需提供采购合同（含首页、合同内容页、签字盖章页）复印件并加盖公章，否则业绩不予认可。 |  |
| 响应人资质评价  （5 分） | 响应人具有内镜影像管理信息系统软件产品著作权证书，提供证书复印件并加盖公章，提供得2分，最多得2分，未提供的不得分。  响应人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO13485医疗器械质量管理体系证书、医疗器械产品注册证，提供一项得1分，最多3分。未提供的不得分。 |  |
| 技术部分 | 65 | 响应人技术和服务要求响应情况评分  （45分） | 根据响应人所投服务对采购内容及技术偏离表中要求的逐项响应承诺等情况由评委进行评议评分，响应人所投产品和服务全部满足采购文件采购内容及要求得45分：  产品和技术服务要求以每一序号的指标项即为一项技术条款，带有“▲”号的为关键技术参数要求，需要按照提供有效证明材料，不提供不得分，提供全部满足要求且有效证明材料满足的得12分，每负偏离一项扣2分，未带“▲”符号的技术参数，每负偏离一项扣1分，直到扣完为止，全部满足要求得33分；共计45分。 |  |
| 响应人项目需求  理解分析评价（4分） | 响应人能够正确理解项目需求，对响应人提供的功能需求的理解进行评价。  响应人对项目整体建设背景和现状、项目目标、项目功能需求理解充分，全面清晰，方案合理，有针对性、框架完整的得4分；  响应人对项目整体建设背景和现状、项目目标、项目功能需求理解较清晰，方案较合理，框架较完整，基本满足采购文件要求的得3分；  响应人对项目整体建设背景和现状、项目目标、项目功能需求理理解距需求还有差距，方案简单，只能部分满足项目需要得2分；  理解不清晰，方案简单，仅少部分满足项目需要得1分。  未理解需求不得分。 |  |
| 响应人整体方案  设计评价（10分） | 根据采购要求和投标技术响应情况，响应人提供的针对本项目的整体方案设计进行综合评价：  整体方案详细完整、流程合理，具有可操作性，符合国家相关标准和规划，框架完整得10分；  整体方案较为详细完整、流程基本合理，可操作性基本符合要求，符合国家相关标准和规划的得5-7分；  整体方案不够详细完整、流程基本合理，可操作性不强，符合国家相关标准和规划的得3-5分；  整体方案简单、思路不够清晰，不能满足项目需要得1-3分；  未提供方案0分。 |  |
| 响应人项目实施、培训、项目验收、售后服务方案的评价(包含实施、培训、运维服务、系统故障、人员更替)的评价（6分） | 对响应人提供的项目实施和验收按照院方要求完成时间短、免费运维期长为优，对项目实施、项目验收、售后服务方案的完整性、合理性进行评价。  项目实施、项目验收、售后服务方案满足采购人要求，内容全面、保障措施有力、维保措施合理、有针对性和可操作性，完全满足采购文件要求的得6分；  项目实施、培训、项目验收、售后服务方案基本满足采购人要求，内容较全面、保障措施可行、维保措施合理、针对性和可操作性较强，基本满足采购文件要求的得4分；  项目实施、项目验收、售后服务方案部分仅部分满足采购人要求，内容不够全面、保障措施简单、维保措施一般、针对性和可操作性一般，满足采购文件大部分要求的得2分；  未提供项目实施、项目验收、售后服务方案或提供的方案不能满足采购人要求的为0分。 |  |

1. **合同（合同以实际为准）及廉洁模板**

**北京大学人民医院**

**×××合同**

甲 方： 北京大学人民医院 合同编号：

地 址： 北京市西城区西直门南大街11号

法定代表人： 王 俊 邮 编：100044

电 话： 010-88326666 传 真： 010-68333362

乙 方： ×××××

地 址：

法定代表人： 邮 编：

电 话： 传 真：

税务登记号 ：

开 户 行： 帐 号：

**×××合同正文**

经北京大学人民医院（以下简称“甲方”）与（以下简称“乙方”）对的商务谈判，双方依照自愿平等原则，签订本合同。

本合同在此声明如下：

1．下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

(l)合同条款

(2)合同条款附件

2．考虑到甲方将按照本合同向乙方支付，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供技术服务，并修补缺陷。

3．考虑到乙方提供的技术服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价。

**一、委托事项内容**

1.1双方约定，乙方完成甲方所委托 。

1.2本合同期限自起生效，至终止。

1.3本合同项下的委托项目履行地点为。

1.4项目主要内容及交付物（附件： ）

**二、服务费用**

2.1合同含税总金额为：大写：元整；小写：元整。

2.2价格明细表：

2.3支付方式：甲方按以下方式付款：乙方提供合规发票

**三、双方的权利和义务**

3.1甲方的权利和义务

3.1.1甲方审核乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划。

3.1.2甲方检查监督乙方完成委托项目工作的进度。

3.1.3甲方对乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或相关文件进行审核及验收。

3.1.4乙方自接到甲方提供的所委托项目的技术资料和数据之日起日内，不进行调查论证的，甲方有权单方决定取消对该项目的委托。

3.1.5乙方在完成委托项目的过程中，甲方为乙方提供必要的协调帮助。

3.1.6甲方应按照合同条款及时向乙方支付相应的费用。

3.2乙方的权利和义务

3.2.1乙方依照本合同的约定向甲方提供专业的服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供相应材料及便利条件。

3.2.2乙方应遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作。乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性与服务质量全面负责。

3.2.3乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后 5日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件。

3.2.4甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 3 日内给予书面解释或答复。

3.2.5乙方为甲方服务期间，因乙方原因造成的事故，其责任与损失均由乙方承担。

**四、服务质量管理**

4.1乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目技术队伍的稳定。项目服务过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前5日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

4.2乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果后，应在甲方指定的地点接受甲方对其工作成果进行质量评审。

4.3乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经双方授权代表签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收。

**五、知识产权**

5.1在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归 甲 方所有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术咨询工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。

5.2乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼、仲裁费、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的全部经济损失与声誉损失等，并按合同总金额20%向甲方支付违约金。

5.3在履行合同过程中，若乙方未经甲方同意或认可，擅自使用或连接侵犯第三方专利或著作权的设备、软件、程序代码等，则由此引起的一切后果由乙方承担，甲方不承担任何责任。

5.4如果甲方在合同期间，使用或侵犯第三方专利或著作权的设备、软件、程序代码等，由此引起的一切后果由甲方承担，乙方不承担任何责任。

5.5乙方在执行本合同项下服务过程中利用甲方软件、硬件系统等各种IT资源的基础上新开发的软件、产品、流程、系统等的知识产权，归甲方所有。未经甲方同意乙方不能用于第三方的业务。

**六、保密义务**

6.1乙方不得向乙方内部无关人员及任何第三方泄露双方在执行合同过程中了解到的甲方任何数据、资料、信息等。

6.2甲乙双方均保证不向内部无关人员及任何第三方透漏本合同任意条款内容。

6.3乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或目的；在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后 3 日内将收到的含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方。

6.4保密期限不受本合同期限的限制。在本合同期限届满后，甲乙双方仍负有保密义务，尊重并保证不侵犯对方因本项目获得之成果及其所附的一切权益。

**七、合同变更**

7.1本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章后方可生效。

7.2 合同的变更、解除不影响守约一方要求损害赔偿的权利。

**八、违约责任**

8.1 甲方无合理理由未按合同约定支付费用，乙方可以书面催告甲方在合理期限内支付。如逾期未付，每延期一日，乙方保留向甲方要求按当期应付合同价款金额的万分之三向乙方支付违约金的权利，或双方协商解决。违约金不超过合同总额的10%。

8.2如因乙方原因造成项目未按合同规定的日期提交委托项目工作成果的，每延期一日，按合同价款的万分之三支付违约金，如乙方未按合同约定提供服务的或违反服务要求的，乙方应按本合同总金额的10%向甲方支付违约金。

8.3 如乙方违反合同保密约定，应当采取有效措施防止该保密信息的泄密范围进一步扩大，同时乙方应按本合同总金额20%向甲方支付违约金。

8.4当乙方因上述违约行为向甲方支付违约金后，不足以弥补甲方损失时，乙方还应赔偿甲方的实际损失。

**九、纠纷解决**

双方本着友好协商的态度解决本合同履行过程中产生的任何争议。协商无效的，任何一方均可采取法律程序向本合同履行所在地的北京市西城区人民法院起诉解决纠纷。

**十、不可抗力**

10.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

10.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常履行本合同相关条款的，可免予承担相关法律责任。

**十一、其他约定**

11.1 本合同须经法定代表人或委托代理人签字并加盖各自单位公章后方可生效。

11.2 本合同壹式份，甲方执份，乙方执份，均具有同等法律效力。

**十二、合同终止**

12.1 合同期限届满，该合同自动终止。

12.2 乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，可书面通知甲方解除本合同。但必须提前一个月书面通知甲方。

12.3任何一方违约，在7日之内未采取有效改正措施的，守约方可书面通知违约方解除合同。

12.4 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求违约一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究违约责任的权利。

**十三、附则**

13.1 乙方人员不得以任何形式对甲方人员进行商业贿赂。

13.2 本合同生效后，在合同期限内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他任何第三方。

13.3 附件XXXXXXX为本合同的组成部分，与本合同具有同等效力。

甲方(盖章)：北京大学人民医院 乙方（盖章)：

法定代表人或委托代理人(签字): 法定代表人或委托代理人(签字):

地址：北京市西城区西直门南大街11号 地址：

日期: 日期：

项目廉政责任书

项目名称：

项目地址：北京大学人民医院

甲 方：北京大学人民医院

乙 方：

　第一条　甲乙双方的责任

　　(一)　应严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标和市场活动等有关法律、法规，相关政策，以及廉政建设的各项规定。

　　(二)　严格执行项目合同文件，自觉按合同办事。

(三)　业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律法规另有规定者外），不得为获取不正当的利益，损害国家、集体和对方利益。

(四)　发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

第二条　甲方的责任

甲方的领导和负责该项目招标的工作人员，在项目开展的事前、事中、事后应遵守以下规定：

　　(一)　不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、礼金、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等。

(二)　不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用。

(三)　不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

　　(四)　不准参加有可能影响公正执行公务的乙方和相关单位的宴请和健身、娱乐等活动。

(五)　不准向乙方介绍或为配偶、子女、亲属参与同甲方项目合同中相关经济活动。不得以任何理由向乙方和相关单位推荐分包单位和要求乙方购买项目工程施工合同规定以外的材料、设备等。

第三条　乙方的责任

　　应与甲方保持正常的业务交往，按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格遵守以下规定：

　　(一)　不准以任何理由向甲方、相关单位及其工作人员索要、接受或赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等。

　　(二)　不准以任何理由为甲方和相关单位报销应由对方或个人支付的费用。

　　(三)　不准接受或暗示为甲方、相关单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

(四)　不准以任何理由为甲方、相关单位或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。

(五)　不得实施商业贿赂行为，实施商业贿赂行为后将被列入商业贿赂不良记录。乙方指定企业销售代表为。

第四条　违约责任

　　(一)　甲方工作人员有违反本责任书第一、二条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪，移交司法机关追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

(二)　乙方工作人员有违反本责任书第一、三条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

第五条　本责任书作为项目合同的附件，与项目合同具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

第六条　本责任书的有效期为双方签署之日起至合同结束时止。

甲方单位：（盖章）北京大学人民医院　　 乙方单位：（盖章）

法定代表人(或授权代表签字）： 　　 法定代表人(或授权代表签字）：

地址：北京市西城区西直门南大街11号　　 地址：

电话：　010-88326666　　　　　　　　　 电话：

年　　月　　日 年　 　月　 　日